

RAKUTEN TRADE SDN. BHD. PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

At Rakuten Trade Sdn. Bhd. ("Rakuten Trade"), we respect your Personal Data and strive to ensure that your Personal Data is protected in accordance with the laws of Malaysia. The security of your Personal Data is important to us and we shall maintain appropriate physical, technical and organizational measures needed to ensure the security and confidentiality of your Personal Data.

We may store and process your Personal Data on our computers wherever located and in any other medium. We may retain your Personal Data up to the maximum period permitted for legitimate business purposes, legal, regulatory and internal requirements. We may, over time, delete these records if they are no longer necessary or permissible by law.

Some pages on our website may include links to third party websites. These sites are governed by their own privacy statements and we are not responsible for their privacy practices, operations and contents of the said links. You are advised to review the privacy statements of these sites before furnishing any information. Please remember that internet communications are not secure. We cannot accept any responsibility for unauthorised access by a third party and/or the corruption of information/data being sent by any individuals to us via internet communications or electronic mail.

Rakuten Trade will collect, process and use your Personal Data in accordance with this Personal Data Protection Notice ("PDP Notice"). This PDP Notice describes the type of Personal Data we collect and how we collect it, how such Personal Data is used, the parties that we disclose the Personal Data to, the choices we provide and your rights over your Personal Data including how to access and update your Personal Data.

Types of data and information we collect

We collect and process your personal data and information including but not limited to, information to establish your identity and background (including your images), contact details, financial data, creditworthiness information, audio recordings and other information that you provide when you apply for any of our products and/or services ("Personal Data"). We may obtain these Personal Data from yourself or from variety of sources, including when you apply for any of our products and services; through your relationship with us; from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at our premises; from any analysis of the way you use and manage your account/facility with us; publicly available sources or registries; government authorities, regulatory authorities and/or law enforcement agencies; from third parties or other sources in respect of which you have given your consent to disclose the Personal Data and/or where not otherwise restricted; and/or from any information that is supplied and/or collected when you visit our websites which include your mobile device or computer's IP address or from any information that is collected via cookies in some of our websites. We use cookies for a number of purposes, including to store your preference for certain types of information or products, further analysis for the purpose of providing products and services to you, to improve our products and/or to personalize our services to you. You may adjust settings on your browser and/or mobile device so that you will be notified when you receive a cookie or other similar tracking tools. Please refer to your browser documentation to check if the tracking tools have been enabled on your computer and/or mobile device or to request not to receive cookies or to disable cookies if you do not wish to have information collected via the use of cookies.

Use and Disclosure of Personal Data

We may use, process and/or disclose your Personal Data for the following purposes in and/or outside Malaysia ("Purpose"): -

- to assess and process your applications for our products and/or services;
- to manage and maintain your accounts/facilities with us;
- to conduct credit checks and assisting other financial institutions to conduct credit checks;
- to evaluate your financial needs;
- for crime or fraud detection, investigation, prevention, prosecution and compliance with sanctions, including know your customer (KYC) and regular politically exposed persons (PEP) screening;
- to respond to the requirements of a civil or criminal legal process and/or for regulatory compliance purpose and/or as required by law or regulation (including the European Union member states);
- for debt collection and enforcement of your obligations to us;
- for market research and statistical analysis and surveys with the aim of improving our products and services;
- to provide you with information on our and third party products and services which may be of interest to you;
- to compare information/data for accuracy of our record, and verify with third parties;
- to research, design and improve our products and services, operational and business processes;
- to support our business, financial and risk monitoring, planning and decision making;
- to handle complaints and queries;
- for audit, compliance and risk management;
- to transfer or assign our rights and duties under any governing terms and conditions between us and yourself;
- for the outsourcing of business and back room operations of Rakuten Trade;
- for security reasons in particular Personal Data collected from CCTVs installed at our premises or any other security surveillance systems;
- to transfer your Personal Data to foreign jurisdictions to enable any cross border transactions, for the performance of a contract, for the purposes of legal proceedings, upon written request from a foreign regulatory or government authority or body, to protect your vital interest or where it is in the public interest to do so; and/or
- for any other purposes that is required or permitted by any law, regulation, order and/or guidelines.

The disclosure of your Personal Data may involve the transfer of your Personal Data to places outside of Malaysia, and by providing us your Personal Data, you agree to such a transfer where it is required to provide you the services you have requested, and for the performance of any contractual obligations you have with Rakuten Trade including for storage purposes.

It is possible that in the future we could merge with, or be acquired by, another company. If such an acquisition occurs, you consent to the successor company having access to your Personal Data maintained by us, including account information, and such successor company would continue to be bound by this PDP Notice unless and until it is amended.

You may have provided personal and financial information relating to others (including but not limited to joint applicant, spouse, related parties and/or emergency contact persons) for the Purpose. In such cases, you represent and warrant that you have their consent or are otherwise entitled to provide their information to us to be used, processed and/or disclosed in accordance with this PDP Notice. Where your Personal Data has been provided to Bursa entity (which shall include Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, and Bursa Malaysia Derivatives Berhad) (collectively, "Bursa") for any of the Purpose, including any legal and regulatory purposes, you hereby agree for the processing of your Personal Data by Bursa in accordance with the terms of the Bursa's personal data notice as provided under www.bursamalaysia.com.

Disclosure of your Personal Data

Your Personal Data held by us shall be kept confidential. However, in order to provide you with effective and continuous products and services and subject at all times to any laws, regulations and guidelines, we may need to disclose your Personal Data to the following parties:

- Rakuten Trade's agents, affiliates and associates;
- professional advisers, contractors, service providers, debt collection agencies and our other agents with whom we have contractual agreements for some of our functions and services including but not limited to Kenanga Investment Bank Berhad;
- credit reference agencies, rating agencies, insurers or insurance brokers;
- financial service providers in relation to the products and services that you have with us;
- any actual or potential participants or assignee or transferee of our rights and/or obligations under any transaction between us and you;
- any guarantor or security provider for the products and/or services granted by us to you;
- any authorities or regulators, including foreign regulators for the performance of their functions, or any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, court or tribunal;
- strategic/business partners with whom we have a relationship with for specific products and services;
- any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights under your agreements with us; and/or • any party authorized and/or consented to by you.

Access/Correct/Update to Information

You are entitled to review the Personal Data that we may have collected about you and request correction of the Personal Data. If there are any changes to your Personal Data or if you believe that the Personal Data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, please write to our Data Officer setting out the details of your request and your name and NRIC/Passport number. A fee may be charged for this service. We shall correct or update the information/data as soon as possible. The Data Officer may request information or documents from you to verify the authenticity of the person making the request and any information relating to the corrections requested.

Erasure and Restriction of processing

We allow you the opportunity to remove yourself and any information about you (save for information which is necessarily retained by us to comply with legal or regulatory requirements, storage purposes, or if there are valid grounds under the law to do so, such as legal claims etc.) from our database or require us to cease processing all or part of your Personal Data by submitting a written notification addressed to our Data Officer. We will require a reasonable amount of time to process such notices. Please note that after deleting your Personal Data, we may not be able to provide the same level of servicing to you as we will not be aware of your preferences.

We reserve the right to take the necessary actions if we feel that such removal or cessation would not allow us to provide our products and services or fulfill our obligations in a satisfactory manner. This includes our entitlement to refuse to provide or cease providing any facilities, products or our services to you.

Where you have requested that we erase your Personal Data that we have made public and there are valid grounds for erasure, we will use reasonable and cost effective steps to inform others that are displaying your Personal Data or providing links to the Personal Data to erase your Personal Data too.

Portability

You have the right to receive your Personal Data which you have provided to us in a structured, commonly used and machine readable format and a right to request that we transfer such Personal Data to another party.

If you wish for us to transfer the Personal Data to another party, we can only do so where it is technically feasible. We are not responsible for the security of the Personal Data or its processing once received by the third party. We also may not provide you with certain Personal Data if providing it would interfere with another person's rights (e.g. where providing the Personal Data we hold about you would reveal information about another person).

Profiling

We process some of your data automatically, with the goal of assessing certain personal aspects (profiling). For example, we use profiling due to certain legal and regulatory requirements, to combat money laundering, terrorism financing, fraud, assessment of risk and offences that pose a danger to assets.

Enquiries and Complaints

You have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes, and profiling to the extent related to direct marketing and to the extent permitted under the EU General Data Protection Regulations (GDPR), and to the processing of your personal data for the Purpose. Any queries, requests, concerns, complaints or exercise of your rights regarding the use of your Personal Data may be raised to the respective Data Officer below: - Data Officer

Rakuten Trade Sdn. Bhd.

Level 7, Kenanga Tower, 237,

Jalan Tun Razak, 50400

Kuala Lumpur.

Tel: 1800 88 6001 (Toll Free)

Email: customerservice@rakutentrade.my

In applying for, using or continuing to use our services, including any other contractual relationship which you may have with us, you shall be deemed to have accepted and consented to the terms of this PDP Notice. If you do not consent to the terms herein, kindly contact us at the abovementioned contact details.

E-Services

You hereby consent to the transmission by electronic means of your Personal Data through our E-Services, such consent shall be effective at all times that you access and/or use the E-Services.

Changes to the PDP Notice

Please note that we may update this PDP Notice from time to time via posting on our website. You are advised to periodically view our website for any updates or the most current version of our PDP Notice. Your continued usage of our services or continued relationship with us shall be deemed as acceptance of any updates, revisions or amendments made to our PDP Notice.

This PDP Notice was last updated in August 2018.

Language

This Notice is issued in both the English and Malay languages. In the event of any inconsistency between these two versions, the English version shall prevail.

Consent and Acknowledgement

By providing us with your Personal Data, you hereby consent to the use, processing, transfer and/or disclosure of your Personal Data in accordance with this PDP Notice.

If you are a corporation (non-individual)

In the event you have provided/disclosed Personal Data of individual third parties including but not limited to your directors, individual shareholders, employees, authorized signatories, agents, representative or otherwise, you hereby represent and warrant to us that you have the consent of such third parties and are entitled to provide their Personal Data to us to be used, processed and/or disclosed in accordance with this PDP Notice.

--- The remainder of this page is intentionally left blank ---

RAKUTEN TRADE SDN. BHD. NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Di Rakuten Trade Sdn. Bhd., kami menghargai Data Peribadi anda dan berusaha untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dilindungi selaras dengan undang-undang Malaysia. Keselamatan Data Peribadi anda adalah penting kepada kami dan kami akan mengekalkan langkah-langkah sesuai dari segi fizikal, teknikal dan organisasi bagi memastikan keselamatan dan kesulitan Data Peribadi anda.

Kami boleh menyimpan dan memproses Data Peribadi dalam komputer kami di mana-mana sahaja letaknya dalam apa-apa juga medium. Kami boleh menyimpan Data Peribadi sehingga tempoh maksimum yang dibenarkan bagi tujuan perniagaan yang sah, undang-undang, peraturan dan keperluan dalaman. Kami boleh, kemudiannya, memadam rekod ini sekiranya tidak diperlukan atau apabila dibenarkan oleh undang-undang.

Sesetengah laman dalam laman sesawang kami memasukkan pautan dengan laman sesawang pihak ketiga. Laman ini dikawal oleh pernyataan peribadi masing-masing dan kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan peribadi mereka, operasi dan kandungan pautan tersebut. Anda dinasihatkan untuk menyemak pernyataan peribadi tapak web tersebut sebelum memberikan apa-apa maklumat. Ingatlah bahawa komunikasi Internet tidak dijamin keselamatannya. Kami tidak boleh menerima apa-apa tanggungjawab bagi akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga dan/ atau kerosakan maklumat/ data yang dihantar oleh manamana individu kepada kami melalui komunikasi Internet atau mel elektronik.

Rakuten Trade akan mengumpul, memproses dan menggunakan Data Peribadi anda mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis PDP") ini. Notis PDP ini memerihalkan jenis Data Peribadi yang dikumpulkan dan cara kami mengumpul Data Peribadi tersebut, bagaimana kami menggunakan Data Peribadi anda, pihak-pihak yang kami mendedahkan Data Peribadi anda, pilihan yang kami tawarkan dan hak-hak anda terhadap Data Peribadi anda termasuk cara mengakses dan mengemaskinikan Data Peribadi anda.

Jenis data and maklumat yang kami kumpulkan

Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi dan maklumat anda termasuk dan tidak terhad kepada, maklumat untuk mengesahkan identiti dan latar belakang anda, maklumat hubungan, data kewangan, kepercayaan kredit, dan maklumat lain yang anda berikan apabila anda memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami ("Data Peribadi"). Kami mungkin mendapatkan Data Peribadi tersebut daripada anda sendiri atau daripada pelbagai sumber, termasuk apabila anda memohon mana-mana produk and perkhidmatan kami, melalui hubungan anda dengan kami, dari analisis cara anda menggunakan dan mengurus akaun/fasiliti dengan kami, dari sumber awam atau rekod-rekod pendaftaran; pihak berkuasa kerajaan, pihak pengawalseliaan dan/atau agensi penguatkuasaan undang-undang; daripada pihak ketiga atau mana-mana sumber yang mana anda telah memberi kebenaran untuk mendedahkan Data Peribadi dan/atau di mana tiada sekatan; dan/atau daripada sebarang maklumat yang diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawat laman web kami termasuk peranti mudah alih atau alamat IP computer anda daripada sebarang maklumat yang dikumpul apabila anda melawai laman web kami termasuk peranti mudah alih atau alamat IP computer anda daripada sebarang maklumat yang dikumpul melalui 'cookies' di sesetengah laman web kami. Kami menggunakan 'cookies'. Untuk beberapa tujuan, termasuk menyimpan pilihan anda terhadap sesetengah jenis maklumat atau produk tertentu, analisis lanjut bagi tujuan menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, untuk mempertingkatkan produk dan/atau menyesuaikan perkhidmatan kami khusus buat anda. Anda boleh menyelaraskan penetapan pada pelayar dan/atau peranti mudah alih anda supaya anda diberitahu apabila anda menerima 'cookie' atau alat pengesanan lain yang serupa. Sila rujuk kepada dokumen pelayar anda untuk memastikan sama ada alat pengesanan telah dipasang di komputer dan/atau peranti mudah alih anda atau untuk meminta untuk tidak menerima 'cookie' atau melumpuhkan 'cookie' jika anda tidak mahu maklumat anda dikumpul melalui penggunaan 'cookie'.

Penggunaan dan Pendedahan Maklumat

Kami boleh menggunakan, memproses dan/ atau mendedahkan Data Peribadi anda bagi tujuan yang berikut di dalam dan/ atau di luar Malaysia ("Tujuan"):

- Untuk menilai dan memproses permohonan anda untuk produk dan/ atau perkhidmatan kami;
- Untuk mengurus dan mengekalkan akaun/fasiliti anda dengan kami;
- Untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda dan membantu institusi-institusi kewangan lain untuk melakukan pengesahan kredit anda;
- Untuk menilai keperluan kewangan anda;
- Untuk pengesanan jenayah atau fraud, penyiasatan, pencegahan, pendakwaan dan pematuhan kepada sekatan-sekatan termasuk mengenali pelanggan anda (KYC) dan pemeriksaan biasa orang yang terdedah kepada politik (PEP);
- Untuk memenuhi keperluan proses undang-undang sivil atau jenayah yang sah dan/ atau untuk tujuan mematuhi peraturan dan/atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan (termasuk ahli-ahli negeri Kesatuan Eropah);
- Untuk tujuan penguatkuasaan hutang dan penguatkuasaan tanggungjawab anda kepada kami;
- Untuk tujuan penyelidikan pasaran, analisis statistik dan kaji-selidik untuk tujuan menambah baik produk dan perkhidmatan kami;
- Untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami serta pihak ketiga yang mungkin menarik minat anda;
- Untuk membandingkan maklumat/ data untuk memastikan ketepatan, dan menentukannya dengan pihak ketiga;
- Untuk penyelidikan, mereka bentuk dan memperbaiki produk dan perkhidmatan kami, proses perniagaan dan operasi;
- Untuk menyokong pengawasan, perancangan dan membuat keputusan dari segi perniagaan, kewangan dan risiko;
- Untuk membalas aduan dan pertanyaan;
- Untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- Untuk memindahkan atau memberikan hak, kepentingan dan kewajipan kami di mana-mana perjanjian anda dengan kami;

- Untuk tujuan penyumberan luar perniagaan dan operasi bilik belakang Rakuten Trade Sdn. Bhd.;
- Untuk tujuan keselamatan terutama berkenaan Data Peribadi yang dikumpul daripada pengawasan keselamatan;
- Untuk memindahkan Data Peribadi anda kepada bidang kuasa asing bagi membolehkan apa-apa urusan niaga silang sempadan, untuk melaksanakan kontrak, untuk tujuan prosiding undang-undang, apabila mendapat permohonan secara bertulis daripada badan kawal atur asing atau pihak berkuasa kerajaan, untuk melindungi kepentingan anda atau apabila dikehendaki oleh kepentingan awam untuk berbuat demikian; dan/ atau
- Bagi apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, perintah dan/ atau garis panduan.

Pendedahan Data Peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan Data Peribadi anda ke tempat di luar Malaysia, dan dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pemindahan tersebut yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta dan untuk pelaksanaan apa-apa obligasi kontrak anda dengan Rakuten Trade Sdn. Bhd., termasuk untuk tujuan penyimpanan.

Pada masa hadapan, kami berkemungkinan akan bergabung dengan, atau diperoleh oleh, syarikat lain. Jika perolehan sedemikian berlaku, anda membenarkan syarikat pengganti mengakses data yang disenggarakan oleh kami, termasuklah maklumat akaun, dan syarikat pengganti itu akan terus terikat oleh Notis PDP ini melainkan dan sehinggalah Notis PDP ini dipinda.

Anda mungkin juga memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan orang lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemohon bersama, pasangan, pihak-pihak berkaitan dan/atau orang hubungan keceemasan) untuk Tujuan tersebut dalam keadaan tertentu. Dalam kes sedemikian, anda menyatakan dan menjamin bahawa anda telah mendapat atau mempunyai keizinan mereka atau anda berhak untuk memberikan maklumat mereka kepada kami. Di mana Data Peribadi telah diberikan kepada entiti Bursa (termasuk Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, dan Bursa Malaysia Derivatives Berhad) (secara kolektif dipanggil, "Bursa") untuk mana-mana Tujuan, termasuk tujuan mana-mana undang-undang dan pengawalselia, anda mengizinkan pemrosesan Data Peribadi oleh Bursa mengikut terma-terma notis data peribadi Bursa sepertimana disediakan di www.bursamalaysia.com.

Pendedahan Data Peribadi anda

Data Peribadi anda akan disimpan dengan selamat dengan kami. Walaubagaimanapun, untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang efektif dan berterusan, kami mungkin dikehendaki untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut, tertakluk kepada mana-mana undang-undang, peraturan dan garis panduan:

- agen-agen serta ahli-ahli gabungan atau sekutu Rakuten Trade Sdn. Bhd.;
- penasihat profesional, kontraktor-kontraktor, pembekal perkhidmatan, agensi kutipan hutang dan agen-agen lain yang mana mempunyai perjanjian kontrak dengan kami berkenaan sesuatu fungsi dan perkhidmatan termasuk dan tidak terhad kepada Kenanga Investment Bank Berhad;
- agensi referensi kredit, agensi penarafan, penanggung insurans atau broker insurans;
- pembekal perkhidmatan kewangan berkenaan dengan produk dan perkhidmatan yang dilanggan oleh anda;
- mana-mana penggabung atau penerima hak atau penerima pindahan (termasuk bakal penggabung/ penerima hak/penerima pindahan) terhadap hak-hak dan/ atau kewajiban kami di bawah mana-mana transaksi di antara anda and kami;
- mana-mana penjamin atau pemberi sekuriti/jaminan untuk produk dan/ atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami kepada anda;
- mana-mana pihak berkuasa atau pengawal selia, termasuk pengawal selia bidang asing bagi melaksanakan fungsi-fungsi masing-masing, atau pihak-pihak di mana pendedahan diperlukan oleh undang-undang atau kerajaan, kuasi-kerajaan, pentadbiran, mahkamah atau tribunal;
- rakan strategic/niaga dengan mana kami mempunyai hubungan bagi sesuatu produk dan perkhidmatan tertentu;
- mana-mana pihak yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah perjanjian anda dengan kami; dan/ atau
- mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh anda dan/atau diberi kebenaran oleh anda.

Mengakses/Membetul/Mengemaskini Maklumat

Anda berhak untuk menyemak semula rekod Data Peribadi yang telah dikumpulkan oleh kami mengenai anda dan meminta Data Peribadi itu untuk dibetulkan. Jika terdapat apa-apa perubahan pada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi anda yang kami pegang adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan yang terkini, silalah menulis surat kepada Pegawai Data kami dengan menyatakan butiran seperti yang diminta oleh anda, nama dan nombor Kad Pengenalan/ Pasport. Bayaran mungkin dikenakan untuk perkhidmatan ini. Kami akan membetulkan atau mengemas kini maklumat/ data tersebut secepat mungkin. Pegawai Data boleh meminta maklumat atau dokumen daripada anda untuk pengesahan orang yang membuat permohonan dan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan pembetulan/ pengemaskinian yang diminta untuk dibuat itu.

Pembuangan dan Sekatan terhadap Pemrosesan

Kami membenarkan anda untuk mengeluarkan sendiri apa-apa maklumat anda (kecuali maklumat yang perlu disimpan oleh kami bagi mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan, tujuan penyimpanan, atau jika ada alasan yang sah di bawah undang-undang seperti tuntutan undang-undang etc) daripada pangkalan data kami atau meminta kami untuk menghentikan daripada memproses semua atau sebahagian daripada Data Peribadi dengan menyerahkan pemberitahuan bertulis yang dialamatkan kepada Pegawai Data kami. Kami akan mengambil jumlah masa yang munasabah untuk memproses notis tersebut. Sila ambil perhatian bahawa selepas memadamkan Data Peribadi anda, kemungkinan kami tidak boleh menyediakan perkhidmatan yang sama tahap kepada anda kerana kami tidak menyedari akan pilihan anda.

Dalam keadaan seperti ini, kami berhak untuk mengambil langkah-langkah tertentu sekiranya kami berpandangan dengan berbuat demikian, tidak membolehkan kami membekalkan produk dan perkhidmatannya atau melaksanakan tanggungjawab kami dengan memuaskan. Ini termasuklah hak kami untuk menolak untuk memberikan atau berhenti memberikan apa-apa kemudahan, produk atau perkhidmatan kami kepada anda.

Di mana anda telah meminta kami untuk memadamkan Data Peribadi anda yang telah disebarluaskan ke domain awam dan anda mempunyai alasan yang sah untuk pemadaman tersebut, kami akan menggunakan cara-cara yang munasabah dan kos efektif untuk memberitahu pihak-pihak lain yang memaparkan Data Peribadi anda atau menyediakan pautan terhadap Data Peribadi anda untuk memadamkan Data Peribadi anda juga. **Mudah Alih**
Anda mempunyai hak untuk menerima Data Peribadi yang telah anda berikan kepada kami dalam format berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin, dan hak untuk meminta kami supaya menghantar Data Peribadi tersebut kepada pihak yang lain.

Sekiranya anda ingin kami menghantar Data Peribadi anda kepada pihak yang lain, kami hanya boleh berbuat demikian di mana penghantaran tersebut boleh dilaksanakan secara teknikal. Kami tidak bertanggungjawab terhadap keselamatan Data Peribadi anda atau pemrosesan selepas diterima oleh pihak ketiga. Kami juga tidak boleh menyediakan Data Peribadi sekiranya penyediaan tersebut boleh menjejaskan hak pihak lain (e.g. di mana penyediaan Data Peribadi anda yang kami pegang boleh mendedahkan maklumat tentang pihak lain).

Pemprofilan

Kami memproses beberapa Data Peribadi anda secara automatic dengan matlamat untuk menilai aspek peribadi tertentu (profil). Sebagai contohnya, kami menggunakan profil untuk keperluan undang-undang dan pengawalseliaan tertentu, untuk menghapuskan perubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan, penilaian risiko dan kesalahan yang membawa bahaya kepada harta.

Pertanyaan dan Aduan

Apa-apa pertanyaan, permintaan, kebimbangan atau aduan berkaitan dengan penggunaan Data Peribadi, pembuangan apa-apa senarai mel atau apa-apa perkara di dalam ini boleh diajukan kepada orang hubungan yang berkaitan seperti di bawah:

Pegawai Data
Rakuten Trade Sdn. Bhd.
Level 7. Kenanga Tower
No. 237 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1800 88 6001 (Toll Free)
Email: customerservice@rakutentrade.my

Apabila memohon untuk menggunakan atau untuk terus menggunakan perkhidmatan kami, anda adalah disifatkan sebagai telah bersetuju dengan terma Notis PDP ini. Jika anda tidak mengizinkan kepada terma di sini, sila hubungi kami melalui maklumat perhubungan yang disediakan di atas.

Elektronik Perkhidmatan

Anda dengan ini membenarkan penghantaran Data Peribadi secara elektronik melalui Elektronik Perkhidmatan kami, dengan kebenaran tersebut hendaklah berkuat kuasa sepanjang tempoh anda mengakses dan/ atau menggunakan Elektronik Perkhidmatan.

Perubahan Notis PDP Kami

Sila ambil perhatian bahawa kami boleh mengemaskinikan Notis PDP ini pada bila-bila masa melalui penyiaran pada laman sesawang kami. Anda dinasihatkan untuk melihat laman sesawang kami dari semasa ke semasa bagi apa-apa kemas kini atau versi terbaharu Notis PDP kami. Penggunaan perkhidmatan kami secara berterusan oleh anda hendaklah disifatkan sebagai penerimaan terhadap apa-apa kemas kini, semakan atau pindaan yang dilakukan pada Notis PDP kami.

Notis PDP ini telah dikemaskinikan terakhir pada Ogos 2018.

Penggunaan Bahasa

Notis ini dikeluarkan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Kebenaran dan Pengakuan

Dengan memberikan kami Data Peribadi anda, anda telah memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakan, memproses dan mendedahkan Data Peribadi anda berdasarkan Notis PDP ini.

Jika anda adalah badan korporat (bukan individu)

Sekiranya anda telah memberi/mendedahkan Data Peribadi berkaitan dengan pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham individu, pekerja-pekerja, penandatangani yang diberi kuasa, agen-agen, wakil atau mana-mana pihak lain yang berkaitan, anda menyatakan dan memberi jaminan kepada kami bahawa anda telah mendapatkan persetujuan dari pihak ketiga tersebut dan anda berhak untuk memberikan Data Peribadi pihak ketiga tersebut kepada kami bagi tujuan penggunaan kami, pemrosesan atau pendedahan berdasarkan Notis PDP ini.

---Halaman selebihnya adalah halaman kosong---